

Regulamin serwisu Rekolia

Dzień dobry!

Serwis Rekolia to miejsce, gdzie możesz uczcić i podtrzymać pamięć o bliskiej Ci Osobie Zmarłej składając Kondolencję, tworząc Jej Nekrolog, Księgę Pamięci, jak również zapalając ku Jej pamięci wirtualny znicz lub składając wirtualne kwiaty.

Poniżej znajduje się Regulamin Serwisu, w którym zostały opisane m.in. zasady korzystania z Serwisu, korzystania z jego odpłatnych funkcji, składania reklamacji, przetwarzania danych osobowych.

W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących Regulaminu lub Serwisu, jesteśmy do Twojej dyspozycji pod adresem: bok@rekolia.pl

Pozdrawiamy i życzymy udanego korzystania z Serwisu rekolia.

§ 1

Definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu, przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

- 1) **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub ułomna osoba prawna,
- 2) **Konsument** – osoba fizyczna zawierająca z Administratorem umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową; Konsument jest również Użytkownikiem,
- 3) **Serwis** – Serwis internetowy dostępny pod adresem Rekolia.pl,
- 4) **Regulamin** – niniejszy regulamin, dostępny pod adresem rekolia.pl/regulamin,
- 5) **Administrator** – Gabriela Kłaptocz prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą PRZEDSIĘBIORSTWO USŁUGOWO HANDLOWE MEDEA Gabriela Kłaptocz, ul. Klemensa Matusiaka, nr 6, lok. 34, 43-300, Bielsko-Biała, NIP: 5471057930,
- 6) Cennik - cennik serwisu rekolia dostępny pod adresem: www.rekolia.pl/cennik
- 7) Księga Pamięci Osoby Zmarłej – usługa świadczona przez serwis rekolia, o której mowa w § 5 ust.1 pkt 1,
- 8) Nekrolog - usługa świadczona przez serwis rekolia, o której mowa w § 5 ust.1 pkt 2,
- 9) Kondolencja - usługa świadczona przez serwis rekolia, o której mowa w § 5 ust.1 pkt 5.

§ 2

Postanowienia wstępne

1. Za pośrednictwem Serwisu, Administrator umożliwia założenie konta Użytkownika, opublikowanie nekrologu, założenie Księgi Pamiątkowej/Pamięci Osoby Zmarłej, opublikowanie kondolencji oraz upamiętnienie Zmarłego poprzez złożenie wirtualnych kwiatów lub zapalenie e-znicza. Administrator świadczy jednocześnie na rzecz Użytkownika usługi drogą elektroniczną zgodnie z § 3 Regulaminu.
2. Regulamin określa zasady i warunki korzystania z Serwisu, a także prawa i obowiązki Administratora i Użytkownika.
3. Do korzystania z Serwisu nie jest konieczne spełnienie szczególnych warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie Użytkownika. Wystarczające są:
 - 1) dostęp do Internetu,
 - 2) standardowy system operacyjny,
 - 3) standardowa przeglądarka internetowa,
 - 4) posiadanie aktywnego adresu e-mail.
4. Użytkownik może przeglądać zawartość Serwisu bez konieczności podawania danych osobowych, ale założenie konta, zapis do newslettera, korzystanie z niektórych usług serwisu lub kontakt z Administratorem wymaga podania określonych danych osobowych.
5. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, w szczególności poprzez przysyłanie takich treści w ramach formularzy dostępnych w Serwisie.
6. Wszystkie ceny podane w Serwisie są cenami brutto.

§ 3

Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Za pośrednictwem Serwisu, Administrator świadczy na rzecz Użytkownika usługę drogą elektroniczną polegającą na zapewnianiu Użytkownikowi możliwości przeglądania publicznie dostępnej zawartości Serwisu, na którą składają się treści tekstowe, graficzne i audiowizualne oraz dodawanie komentarzy i składanie kondolencji.
2. Jeżeli Użytkownik zdecyduje się założyć konto w Serwisie, Administrator świadczy również na rzecz Użytkownika usługę drogą elektroniczną polegającą na założeniu i utrzymywaniu konta w Serwisie. W koncie przechowywane są dane Użytkownika. Użytkownik loguje się do Konta z wykorzystaniem swojego adresu e-mail oraz zdefiniowanego przez siebie hasła.
3. Możliwe jest również założenie konta w Serwisie poprzez integrację z kontem Google lub Facebook. W razie założenia konta z wykorzystaniem integracji z kontem w serwisie społecznościowym, dane pobrane z tego serwisu społecznościowego nie są możliwe do zmodyfikowania w ramach Serwisu.
4. Założenie konta w Serwisie odbywa się poprzez wypełnienie samodzielnego formularza rejestracji konta dostępnego w Serwisie. Użytkownik może w każdej chwili usunąć konto z poziomu panelu zarządzania kontem lub przysyłając stosowne żądanie do Administratora. Rejestracja konta prowadzi do zawarcia z Administratorem umowy o prowadzenie konta

użytkownika w serwisie. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony, a Użytkownik może w każdej chwili ją wypowiedzieć poprzez usunięcie konta Użytkownika.

5. Za pośrednictwem Serwisu, Użytkownik może zapisać się do newslettera prowadzonego przez Administratora. Jeżeli Użytkownik zdecyduje się zapisać do newslettera, Administrator świadczy również na rzecz Użytkownika usługę drogą elektroniczną polegającą na przysyłaniu Użytkownikowi wiadomości e-mail zawierających informacje o nowościach, promocjach, usługach i produktach związanych z Serwisem. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania newslettera, klikając w przycisk służący do rezygnacji widoczny w każdej wiadomości przesyłanej w ramach newslettera lub przesyłając stosowne żądanie do Administratora.
6. Użytkownik może również zapisać się do newslettera SMS prowadzonego przez Administratora. Jeżeli Użytkownik zdecyduje się zapisać do newslettera, Administrator świadczy również na rzecz Użytkownika usługę polegającą na przysyłaniu Użytkownikowi wiadomości SMS zawierających informacje o nowościach, promocjach, usługach i produktach związanych z Serwisem. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania newslettera, przesyłając stosowne żądanie do Administratora.
7. Jeżeli zarejestrowany Użytkownik zaznaczy stosowny checkbox, Administrator wysyła mu powiadomienia e-mail oraz SMS, w których informuje go o nowych zdjęciach oraz wpisach w dodanych Księgach Pamięci. Ponadto w ramach powiadomień Administrator może przypominać Użytkownikowi o rocznicach i wydarzeniach dotyczących Zmarłego. Użytkownik może wyłączyć powiadomienia poprzez odznaczenie checkboxa w swoim koncie, w zakładce Powiadomienia.
8. Powiadomienia mailowe systemowe, o których mowa w pkt 7 są bezpłatne.
9. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Użytkownikowi i przekazu danych w związku z korzystaniem z Serwisu, Administrator podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji danych osobowych przez osoby nieuprawnione.
10. Administrator podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego funkcjonowania Serwisu. Użytkownik powinien poinformować Administratora o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu Serwisu.
11. Wszelkie reklamacje związane z funkcjonowaniem Serwisu, Użytkownik może zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: reklamacje@rekolia.pl. W reklamacji Użytkownik powinien określić rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Serwisu. Administrator będzie rozpatrywać wszelkie reklamacje w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji i poinformuje Użytkownika o jej rozstrzygnięciu na adres e-mail składającego reklamację.

§ 4

Prawa własności intelektualnej

1. Administrator poucza niniejszym Użytkownika, że treści dostępne na stronach Serwisu stanowią utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i

prawach pokrewnych, do których prawa autorskie przysługują Administratorowi.

2. Administrator poucza niniejszym Użytkownika, że dalsze rozpowszechnianie treści przez Użytkownika bez zgody Administratora, za wyjątkiem korzystania z treści w ramach dozwolonego użytku osobistego, stanowi naruszenie praw autorskich przysługujących Administratorowi i może skutkować odpowiedzialnością cywilną lub karną.

§ 5

Odpłatne funkcje Serwisu

1. Serwis oferuje następujące odpłatne funkcje dostępne dla Użytkownika:

- 1) założenie i utrzymywanie/subskrypcja Księgi Pamięci Zmarłego.

Dostępne tylko dla zarejestrowanego Użytkownika. Subskrypcja na każdą Księgę Pamięci wykupywana jest na okres 12 miesięcy, po czym trzeba ponowić płatność by dana Księga wciąż była aktywna. Cel: podtrzymanie pamięci o bliskiej Osobie Zmarłej oraz możliwość dzielenia się informacjami oraz wspomnieniami z osobami trzecimi. Użytkownik może dodawać wiele Ksiąg Pamięci, ale tylko jedną dla jednej konkretnej Osoby Zmarłej. Informacja o posiadanych Księgach Pamięci, także tych nieaktywnych, dostępna jest w Koncie Użytkownika w zakładce Moje Księgi Pamięci.

W przypadku braku wykupienia subskrypcji na kolejny okres na konkretną Księgę Pamięci, po okresie 3 miesięcy może ona zostać przejęta przez innego zarejestrowanego Użytkownika po skontaktowaniu się z Administratorem Serwisu. Administrator Serwisu podejmie trzy próby kontaktu z dotychczasowym Użytkownikiem danej Księgi Pamięci poprzez przesłanie wiadomości na adres e-mail podany podczas rejestracji konta. W przypadku braku kontaktu z dotychczasowym Użytkownikiem i braku wykupienia subskrypcji w okresie 3 miesięcy od zakończenia poprzedniej subskrypcji - Księga Pamięci może zostać przejęta przez innego Użytkownika w celu dalszego celebrowania pamięci Osoby Zmarłej wraz z dotychczasową historią Księgi.

- 2) dodanie Nekrologu.

Dostępne tylko dla zarejestrowanego Użytkownika. Nekrolog to usługa krótkoterminowa zakładana i opłacana na okres 30 dni. Nie podlega przedłużeniu na kolejny okres, brak możliwości ponownego wykupu subskrypcji. Cel: udostępnienie informacji o śmierci bliskiej Osoby oraz o szczegółach dotyczących miejsca i terminu pochówku. Użytkownik może dodawać wiele Nekrologów, ale tylko jeden dla jednej konkretnej Osoby Zmarłej. Informacja o posiadanych Nekrologach, także tych już nieaktywnych dostępna jest w Koncie Użytkownika w zakładce Moje Nekrologi.

- 3) złożenie wirtualnych kwiatów.

Usługa dostępna bez konieczności rejestracji, umożliwia złożenie/zakup e-kwiatów pod konkretnym Nekrologiem lub konkretną Księgą Pamięci.

- 4) zapalenie wirtualnego znicza.

Usługa dostępna bez konieczności rejestracji, umożliwia zapalenie/zakup e-znicza pod konkretnym Nekrologiem lub konkretną Księgą Pamięci.

- 5) złożenie Kondolencji.

Usługa dostępna bez konieczności rejestracji. Umożliwia złożenie tekstowych Kondolencji, wyrażenie żalu, zamieszczenie wspomnienia pod konkretnym Nekrologiem lub konkretną Księgą Pamięci Osoby Zmarłej. Konsument, który korzysta z usługi i składa Kondolencję potwierdza zapoznanie się z Regulaminem Serwisu, w tym z § 6 ust. 1 i 2. Dodając Kondolencje Konsument musi podać imię i nazwisko, które będą przypisane do Kondolencji oraz adres e-mail. Podanie tych danych jest dobrowolne, ale niezbędne by dodać Kondolencje.

2. Szczegóły dotyczące poszczególnych funkcji/usług, w tym kwota płatności za skorzystanie z funkcji, opisane są w Serwisie w Cenniku. Kwoty płatności mogą różnić się w zależności od okresów czasu, z którymi związane są poszczególne funkcje.

Administrator serwisu może czasowo wprowadzać stawkę 0,00 zł. na usługi, o których mowa w pkt 1 do 5, co związane jest z aktualną polityką cenową Serwisu.

3. Funkcje, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i 2 powyżej dostępne są wyłącznie dla Użytkowników posiadających konto Użytkownika w Serwisie.
4. W celu skorzystania z funkcji polegającej na utrzymywaniu Księgi Pamiątkowej/Pamięci w Serwisie, opublikowaniu Nekrologu, zamieszczeniu Kondolencji, zapaleniu wirtualnego znicza lub zakupie wirtualnych kwiatów, konieczne jest wybranie odpowiedniej opcji w Serwisie i wniesienie opłaty. Przed dokonaniem płatności Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem. Wniesienie płatności oznacza, że Użytkownik zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego treść. Wniesienie płatności prowadzi do zawarcia umowy o skorzystanie z wybranej funkcji dodatkowej.
5. Płatności elektroniczne, obsługiwane są przez operatora serwisu Przelewy24.pl, tj. spółkę PayPro SA z siedzibą w Poznaniu, przy ulicy Kanclerskiej 15 (60-327), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, numer NIP: 7792369887, o kapitale zakładowym wynoszącym 4.500.000,00 zł, w całości opłaconym oraz wpisaną do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem UKNF IP24/2014.
6. Płatności SMS obsługiwane są przez operatora HotPay tj. ePłatności spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, z siedzibą w Andrychowie przy ulicy 27 Stycznia 9, 34-120 Andrychów, NIP: 5512627897, REGON: 366165170, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000655383.
7. Płatności za korzystanie z funkcji, o których mowa powyżej, wnoszone są z góry.
8. W celu uzyskania faktury, Użytkownik proszony jest o kontakt z Administratorem za pośrednictwem e-maila: bok@rekolia.pl.
9. Powiadomienia sms, o których mowa w §3 pkt 7 są bezpłatne do 10 szt. rocznie, po wykorzystaniu liczby darmowych sms-ów nie są one wysyłane.

§ 6

Niedozwolone zachowania

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami oraz Regulaminem. Niedozwolone jest w szczególności:
 - 1) przesyłanie za pośrednictwem formularzy dostępnych w Serwisie treści bezprawnych, w szczególności treści obraźliwych, rasistowskich, dyskryminujących, nawołujących do agresji lub nienawiści, seksistowskich, pornograficznych,
 - 2) wykorzystywanie Serwisu do prowadzenia działań marketingowych, w szczególności publikowanie w Serwisie komentarzy o charakterze reklamowym, marketingowym, promocyjnym, sprzedażowym,
 - 3) publikowanie w Serwisie treści naruszających cudze dobra osobiste lub prawa własności intelektualnej, w szczególności prawa autorskie,
 - 4) korzystanie z Serwisu w sposób uciążliwy dla innych Użytkowników lub Administratora,
 - 5) podejmowanie jakichkolwiek działań mających zaburzyć prawidłowe funkcjonowanie Serwisu, w szczególności poprzez używanie złośliwego oprogramowania,
 - 6) korzystanie z treści dostępnych w Serwisie z przekroczeniem granic dozwolonego użytku osobistego, w szczególności rozpowszechnianie tych treści poza Serwisem,
 - 7) udostępnianie danych dostępowych do konta Użytkownika innym osobom.
2. W przypadku niedozwolonego korzystania z Serwisu, Administrator może wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym umowę zawartą z Użytkownikiem poprzez wysyłkę stosownej informacji na adres e-mail przypisany do konta Użytkownika oraz zablokować Użytkownikowi dostęp do konta Użytkownika. Użytkownikowi nie przysługuje w takiej sytuacji prawo do zwrotu jakichkolwiek wniesionych uprzednio płatności związanych z korzystaniem z Serwisu. Jeżeli płatność dotyczyła określonego okresu, a wypowiedzenie umowy sprawia, że okres ten ulega skróceniu, niewykorzystana część tej płatności traktowana jest jako kara umowna za niedozwolone korzystanie z Serwisu.

§ 7

Odpowiedzialność Administratora

1. Administrator zapewnia całodobowy dostęp do Serwisu, jednak zastrzega sobie prawo do stosowania krótkich przerw w dostępie z przyczyn technicznych. Administrator dąży jednak wszelkimi staraniami, aby przerwy techniczne trwały jak najkrócej.
2. Administrator zapewnia wsparcie niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Serwisu. Wszelkie awarie i usterki można zgłaszać poprzez wysłanie zgłoszenia na adres: bok@rekolia.pl.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi z przyczyn wynikających z:

- 1) przerw w dostawie usługi lub niedostępności Serwisu, które będą niezależne od Administratora lub będących następstwem zdarzeń, których Administrator przewidzieć nie mógł,
 - 2) niepoprawnego funkcjonowania Serwisu niezależnego od Administratora, w szczególności będącego wynikiem problemów leżących po stronie operatorów telekomunikacyjnych, dostawców łączy telekomunikacyjnych i energii elektrycznej,
 - 3) dostępu do kont funkcjonujących w ramach Serwisu przez osoby nieautoryzowane ze względu na okoliczności leżące po stronie Użytkownika,
 - 4) niebezpieczeństw związanych z użytkowaniem sieci przez Użytkownika: ataków hakerskich, zainfekowania systemu przez wirusy lub zdarzeń podobnych,
 - 5) działań i zaniechań Użytkownika, w tym w szczególności z korzystania przez niego z Serwisu w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa, Regulaminem, dobrymi obyczajami lub przyjętymi zwyczajami,
 - 6) siły wyższej.
4. W razie uznania jakiejkolwiek odpowiedzialności Administratora związanej z Serwisem, odpowiedzialność ta ograniczona jest do wysokości kwoty zapłaconej przez Użytkownika w związku z korzystaniem z Serwisu.
5. Postanowienia wyłączające lub ograniczające odpowiedzialność Administratora nie mają zastosowania do Konsumenta. Począwszy od 01.01.2021 r., postanowienia te nie mają również zastosowania do osoby fizycznej zawierającej z Administratorem umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej - w przypadku takiej osoby właściwość sądu rozpatrywana jest na zasadach ogólnych.

§ 8

Szczególne uprawnienia Konsumenta

1. Konsument, który zawarł z Administratorem umowę na odległość, ma prawo odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
2. Począwszy od 01.01.2021 r., prawo do odstąpienia od umowy na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie oraz wynikających z ustawy o prawach konsumenta przysługuje również osobie fizycznej zawierającej z Administratorem umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. W związku z tym, gdy w ramach niniejszego paragrafu mowa jest o uprawnieniach Konsumenta, począwszy od 01.01.2021 r. uprawnienia te dotyczą również osoby spełniającej powyższe kryteria.

3. Aby odstąpić od umowy, Konsument musi poinformować Administratora o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia - na przykład poprzez pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: bok@rekolia.pl.
4. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Konsumentowi prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
5. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Między innymi, Konsument ma możliwość:
 - 1) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy,
 - 2) zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Użytkownikiem a Administratorem,
 - 3) skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika prawa konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.
6. Bardziej szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Konsument może szukać na stronie internetowej <https://polubowne.uokik.gov.pl>.
7. Konsument może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy rozstrzyganiu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.
8. Konsument zachowuje uprawnienia przysługujące mu na mocy prawa państwa, w którym posiada miejsce zamieszkania. Konsument może korzystać z środków ochrony konsumenta i zwracać się do organizacji zajmujących się ochroną interesów konsumentów właściwych dla kraju swojego miejsca zamieszkania.

§ 9

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z Serwisem mogą być składane za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem mailowym: reklamacje@rekolia.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na identyfikację Użytkownika, przedmiot i uzasadnienie reklamacji oraz żądania związane z reklamacją.
3. Administrator odpowiada na reklamacje w ciągu 30 dni od dnia doręczenia mu reklamacji.

§ 10

Dane osobowe i pliki cookies

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Administrator.
2. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są w następujących celach i w oparciu o następujące podstawy prawne:
 - 1) zawarcie i wykonanie umowy - art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - 2) obsługa reklamacji lub odstąpienia od umowy – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 - 3) realizacja obowiązków podatkowo-księgowych - art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 - 4) obsługa korespondencji – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 - 5) wysyłka newslettera, po uprzednio wyrażonej zgodzie - art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
 - 6) rejestracja i utrzymywanie konta użytkownika – art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - 7) dodawanie kondolencji – art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
 - 8) tworzenie archiwum na potrzeby ewentualnej konieczności obrony, ustalenia lub dochodzenia roszczeń– art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
3. W procesach przetwarzania danych osobowych, jako podmioty przetwarzające, mogą brać udział: hostingodawca, dostawcy oprogramowania, w którym przetwarzane są dane osobowe (np. system mailingowy), podwykonawcy uzyskujący dostęp do danych osobowych w związku z realizacją swoich obowiązków lub zleczanych im usług. Wszystkie podmioty przetwarzające związane są z Administratorem umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych i gwarantują odpowiedni poziom ochrony danych osobowych.
4. Dane osobowe mogą być przekazywane kancelariom prawnym w celu świadczenia na rzecz Administratora pomocy prawnej, jeżeli takowa pomoc będzie wymagała dostępu do danych osobowych. Ponadto, dane osobowe mogą być przekazywane do urzędów skarbowych w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązków podatkowo-rozliczeniowo-księgowych oraz podmiotom, organom lub instytucjom uprawnionym do uzyskania dostępu do danych na podstawie przepisów prawa, takim jak służby policyjne, bezpieczeństwa, sądy, prokuratury.
5. Dane osobowe Użytkownika usuwane są po upływie terminu przedawnienia roszczeń z umowy zawartej z Administratorem, za wyjątkiem danych zawartych w dokumentacji księgowej, które przechowywane są przez okres wymagany przez przepisy prawa oraz za wyjątkiem danych znajdujących się w systemie mailingowym, które przechowywane są przez cały okres funkcjonowania newslettera w celu zapewnienia sobie możliwości wykazania chwili zapisu do newslettera oraz chwili wypisania się z newslettera, co stanowi uzasadniony interes Administratora, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
6. Uprawnienia Użytkownika związane z przetwarzaniem danych osobowych: prawo do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale niezbędne by skontaktować się ze Administratorem, zapisać się do newslettera, założyć konto, skorzystać z niektórych funkcji Serwisu.
8. Serwis wykorzystuje technologię plików cookies. Pliki cookies własne wykorzystywane są w celu prawidłowego funkcjonowania Serwisu. Pliki cookies podmiotów trzecich wiążą się z korzystaniem przez Administratora z narzędzi zapewnianych przez podmioty trzecie:
 - 1) Google Analytics,
 - 2) Facebook Pixel,
 - 3) cookies narzędzi społecznościowych,
 - 4) Google Ads.
9. Szczegóły związane z danymi osobowymi oraz plikami cookies opisane zostały w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: rekolia.pl/polityka-prywatnosci

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania oraz odwoływania ofert, promocji oraz do zmiany cen na stronach Serwisu bez uszczerbku dla praw nabytych przez Użytkownika, w tym w szczególności warunków umów zawartych przed dokonaniem zmiany. Administrator zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie. Użytkownik zostanie poinformowany o każdej zmianie Regulaminu na adres e-mail przypisany do konta Użytkownika z określeniem terminu, w którym zmiana ta rozpoczyna obowiązywać. Termin ten nie może być krótszy niż 14 dni. Dalsze korzystanie z Serwisu po upływie określonego terminu równoznaczne jest z akceptacją Regulaminu w zmienionym brzmieniu. W razie braku akceptacji zmienionego Regulaminu, Użytkownik może trwale usunąć konto Użytkownika bez ponoszenia dodatkowych kosztów.
2. Wszelkie spory związane z umowami zawieranymi za pośrednictwem Serwisu będą rozpatrywane przez polski sąd powszechny właściwy ze względu na miejsce stałego wykonywania działalności gospodarczej przez Administratora. Postanowienie to nie znajduje zastosowania do Konsumentów, w przypadku których właściwość sądu rozpatrywana jest na zasadach ogólnych. Poczynając od 01.01.2021 r. postanowienie to nie znajduje również zastosowania do osoby fizycznej zawierającej z Administratorem umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej - w przypadku takiej osoby właściwość sądu rozpatrywana jest na zasadach ogólnych.
3. Prawem właściwym dla umów zawieranych za pośrednictwem Serwisu jest prawo polskie, z tym zastrzeżeniem, że nie pozbawia to Konsumenta ochrony wynikającej z przepisów prawa obowiązującego w państwie zamieszkania Konsumenta.
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01 stycznia 2021r.

5. Wszystkie archiwalne wersje Regulaminu dostępne są do ściągnięcia w formacie .pdf – linki znajdują się poniżej Regulaminu.